



Aviso de privacidad Clientes de clínica Veterinaria Sr Dog's

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento, se emite el presente Aviso de Privacidad dirigido al Titular de los datos personales (**Titular**) que obran en posesión de Clínica Veterinaria Sr Dog's y/o Enrique Fernando Fanti Rodríguez (**la Clínica**), siendo ésta la responsable de la obtención, uso, divulgación y almacenamiento. El uso abarca el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales (**Tratamiento**). Señala como su domicilio el ubicado en la Calle Aurelio L. Gallardo No. 725, Colonia Ladrón de Guevara, CP 44 650, Guadalajara, Jalisco.

Entendiendo como **datos personales** a cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable y **datos personales sensibles** a aquellos datos que afecten a la esfera más íntima del Titular o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste, de acuerdo a lo establecido en la LFPDPPP.

1.- Finalidad del tratamiento de datos personales :

a).- Finalidades primarias

Los datos personales que la Clínica recaba en este rubro, son necesarios para la prestación del servicio que se brinda, el cual comprende : I)- Crear un expediente del cliente y sus mascotas, II)- Elaborar una historia clínica de cada paciente, asociado a los datos de su propietario, III)- Servicio de envío de información, como estado del paciente, resultados de exámenes practicados al paciente, IV)-Contacto para recordatorio de citas programadas y/o próximas fechas de vacunación o tratamientos V)- Seguimiento del estado del paciente una vez dado de alta del hospital de la Clínica, VI)- En su caso cobranza.

Cuando Usted se convierte en nuestro Cliente, la información recabada formará parte de su expediente, en caso contrario, la información será destruida.

b).- Finalidades secundarias

De manera adicional, la información puede ser utilizada para las siguientes finalidades secundarias, que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que permiten brindar una mejor atención adicional, como : I)- Información sobre promociones especiales de productos, II)- Avisos sobre campañas de servicios, como vacunaciones, esterilizaciones, etc., III)- Información sobre eventos relacionados con el tipo de mascota del cliente.

En caso de que el cliente no desee que sus datos personales se utilicen para las finalidades secundarias, simplemente debe manifestarlo, ya sea al momento de que le sean solicitados sus datos, o bien, en un momento posterior, enviando un mensaje por correo electrónico a srdogs1997@gmail.com, o por medio de una llamada telefónica, al teléfono (33) 33 42 32 39.

La negativa del uso de los datos personales para las finalidades secundarias, no será un motivo para que se nieguen o limiten los servicios o productos que la Clínica ofrece.

2.- Información que se recaba :

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, la Clínica solamente requerirá datos personales de identificación y contacto, de la o las mascotas que posee y de los hábitos, costumbres o modo de vida que pudiesen tener relación con la salud o estado de riesgo de sus mascotas.

Además de los datos personales mencionados anteriormente para las finalidades informadas, en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección : datos sobre su salud, cuando se presuma que la relación persona – mascota afecta a una de las dos partes, es decir, cuando por el estado de la persona, no se considera capaz de realizar algún tratamiento o cuidado específico a su mascota. Esta información será utilizada únicamente en dichas situaciones y será eliminada una vez concluida la situación específica.

Los datos personales que le serán recopilados en el primer contacto, y necesarios para iniciar un registro de cliente, son :

Nombre, Domicilio, Teléfonos fijo y celular, correo electrónico y datos sobre su mascota, según el caso que motiva la solicitud de los servicios de la Clínica, se podrá requerir de mayor información, incluso de alguna tercera persona que eventualmente pudiera tomar decisiones sobre la mascota, en casos de ausencia del Cliente Titular. En el caso de requerir datos personales de terceros, el cliente Titular deberá reconocer que tiene el consentimiento de estos, para que la Clínica trate sus datos.

3.- Transferencia de datos personales :

La clínica NO podrá transferir los datos personales del titular sin su consentimiento previo y por escrito, salvo en los casos previstos en el artículo 37 de la LFPDPPP.

4.- Medios para ejercer los derechos ARCO y la Revocación de Consentimiento :

El titular de los datos personales o su representante legal debidamente acreditado, deberá ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, así como la revocación del consentimiento, presentando la "Solicitud de Ejercicio de los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales" y su identificación oficial vigente, en :

- a).- el domicilio de la Clínica, Calle Aurelio L. Gallardo NO 725, Col. Ladrón de Guevara, CP 44 650, Guadalajara, Jalisco, o
- b).- el correo electrónico de la Clínica, [srdogs1997 @ gmail.com](mailto:srdogs1997@gmail.com)

El titular puede obtener dicha solicitud en la página www.srdogs.com.mx, o bien solicitarla al correo electrónico mencionado.

Al ejercer los derechos mencionados, específicamente los de Cancelación, Oposición y Revocación, Usted deberá considerar que para ciertos fines, esto implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. La respuesta a la Solicitud de ejercicio de los derechos ARCO, se dará a más tardar en 5 días hábiles, contados a partir de la recepción de su solicitud y le será enviada por correo electrónico, a la dirección que Usted haya mencionado en su solicitud.

5.- Limitación de uso o divulgación de la información :

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, podrá registrarse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), a cargo de la PROFECO, ingresando al portal <http://repep.profeco.gob.mx>

6.- Uso de cookies, web beacons o cualquier otra tecnología :

La Clínica informa que en su página de Internet se utilizan cookies o web beacons a través de las cuales es posible monitorear el comportamiento como usuario de Internet del titular. Estas cookies no recogen ninguna información que permita identificar al usuario y se utilizan únicamente con el fin de ayudarnos a mejorar la funcionalidad de nuestro sitio web y entender los intereses de nuestros usuarios.

Usted puede deshabilitar o bloquear cookies en su navegador personal en cualquier momento. Para mayor información sobre cookies, incluyendo la diferencia entre cookies de sesión y cookies persistentes, visite www.allaboutcookies.org.

7.- Cambios al aviso de privacidad :

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de los requerimientos legales; de las propias necesidades por los productos y servicios que ofrece la Clínica, de las prácticas de privacidad; de cambios en el modelo de negocio, o por otras causas.

Por lo anterior, cuando el Aviso de Privacidad sufra alguna modificación, la Clínica informará al titular por alguno de los siguientes medios :

- a.- En el portal de Internet www.srdogs.com.mx
- b.- Al correo electrónico que el titular de los datos personales haya proporcionado, o
- c.- Directamente cuando el titular visite las instalaciones de la Clínica